

HORIZONTALTOEZICHTZORG

Workshop 11:

Inzet van soft controls als serieuze beheersing



KENNISDAG

5 JAAR HORIZONTALAAL TOEZICHT ZORG



Facilitators workshop 11

- Jitse Kok, Zilveren Kruis
- Anaïs Dufour, Jeroen Bosch Ziekenhuis
- Marco Walhout, Verstegen accountants en adviseurs



Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



En nu jullie.....

1. Werk je bij een zorgverzekeraar, zorgaanbieder of anders?
2. Wie heeft een Control Framework met een of meerdere soft controls als key control (gecontroleerd)?
3. Waar denk je aan bij soft controls?

 **Mentimeter**

1887 9762



Urgentie en aanleiding van deze workshop

Ambitie 2025

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Kernboodschap werkgroep Evaluatie HT:

De evaluatie maakt duidelijk dat niet alleen verbeteracties voor de korte termijn nodig zijn, maar ook een **herijking van de landelijke ambitie**.

*Het doel van de herijkte ambitie is om HT als toezichtsvorm nog **volwassener, efficiënter en effectiever te maken**.*

Powered by: NVZ, NFU, dNggz, ZN, Nza en de bestuurlijke commissie HT Kortom, een breed gedragen initiatief vanuit de 'landelijke tafel'.



THEMA 2

Intrinsieke motivatie

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars zijn intrinsiek gemotiveerd om de organisatie in te richten volgens de uitgangspunten van Horizontaal Toezicht. Dit komt tot uiting in de cultuur en het gedrag in alle lagen van de organisaties.

Binnen HT hebben de soft-controls doorgaans een onderbelichte positie, terwijl soft-controls niet alleen effectieve vorm van beheersing zijn, maar zijn ook een uiting van (de breedte van) de intrinsieke motivatie.

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Soft controls versus Hard controls

Principle based <-> Rule based

Informele ruimte <-> Formeel ingekaderd

Vertrouwen <-> Compliance

Merkbaar <-> Meetbaar

Stimuleren gewenst gedrag <-> Afspraken naleven

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Niets zo hard als soft controls

Soft controls beïnvloeden gedrag

1. Evenwicht tussen vertrouwen en druk

Vertrouwen: toegekende taken en bevoegdheden

Druk: Wie of wat houdt je scherp in je rol?

2. Response op tendenties

Welke (perverse) prikkels bedreigen een robuust registratie- en declaratieproces?



Rijnlands versus Angelsaksisch

Doel <-> Taak

Intenties achter het handelen <-> Feitelijk handelen

Betrokkenheid medewerker <-> Kwaliteit proces

(Handelings)ruimte <-> Afbakening taken en processen en discipline

'Het hangt er vanaf' <-> Vastomlijnde werkwijzen

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



De essentie van de 'add on' soft controls in het HTZ-raamwerk

1. Er is een hoorbare 'tone at the top'
2. Brengt meer focus aan op kritische risico's
3. Een omslag van regels naar principes
4. Een beweging van controleren naar leren (hoe kan het beter?)
5. Op weg van een 'opgelegd framework' naar een 'in control statement'

Checkvraag: (hoe) kun je een soft control implementeren?



Zeven stellingen (via menti.com)

1. Een volwassen Horizontaal Toezicht-model steunt op soft controls
2. De toepassing van soft controls vraagt meer ruimte voor maatwerk
3. Uniformiteit in de toepassing van het landelijk HTZ-raamwerk (one size fits all) remt het steunen op soft controls
4. De zorgorganisatie is klaar voor (meer) eigen regie op HT met een gezonde mix van hard en soft controls



Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Zeven stellingen (via menti.com)

5. Effectieve en efficiënte beheersing van relevante risico's is mogelijk zonder soft controls.
6. Hoezo hard controls? Ik heb voldoende aan soft controls om de relevante risico's te beheersen.
7. Is er voldoende ruimte voor maatwerk binnen het huidige HT-model? Wat is er nodig om deze ruimte te creëren?



1887 9762



Stuwende en (af)remmende krachten rondom HT en soft controls

1. Waaruit blijkt de intrinsieke motivatie voor HT in jouw organisatie?
2. Hoe maken we soft controls rondom registratie en declaratie robuust genoeg?
3. Welke belangrijke soft controls onderken je rondom registratie en declaratie



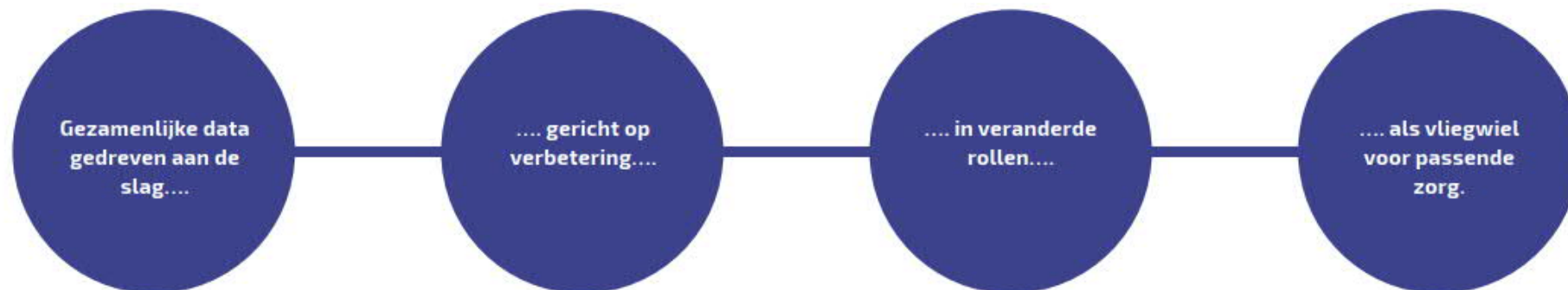
1887 9762



Urgentie en aanleiding van deze workshop

Ambitie 2025

AMBITIE 2025



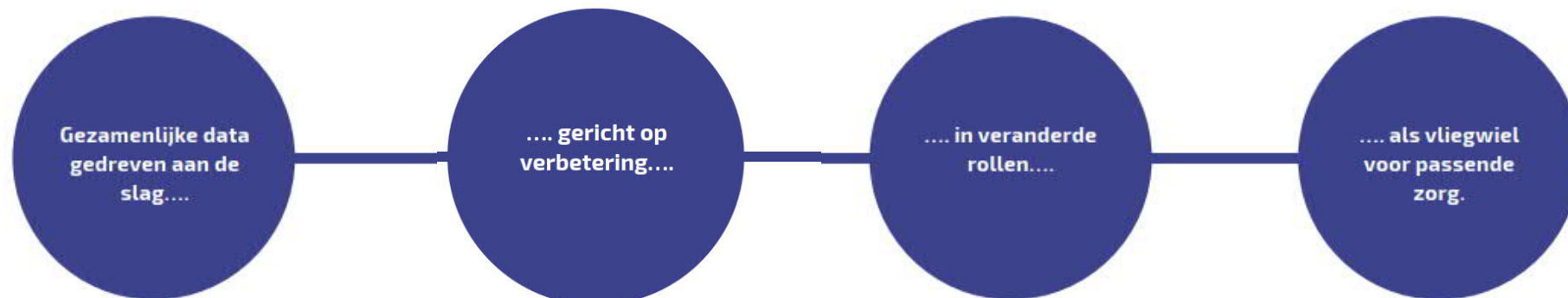
Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Urgentie en aanleiding van deze workshop

Ambitie 2025

AMBITIE 2025



- Het oplossen van de oorzaken van fouten
- Inzet op het verbeteren van het proces
- Optimale ondersteuning van ICT
- Blijvende aandacht voor verminderen van administratieve lasten
- Eenvoudige regels

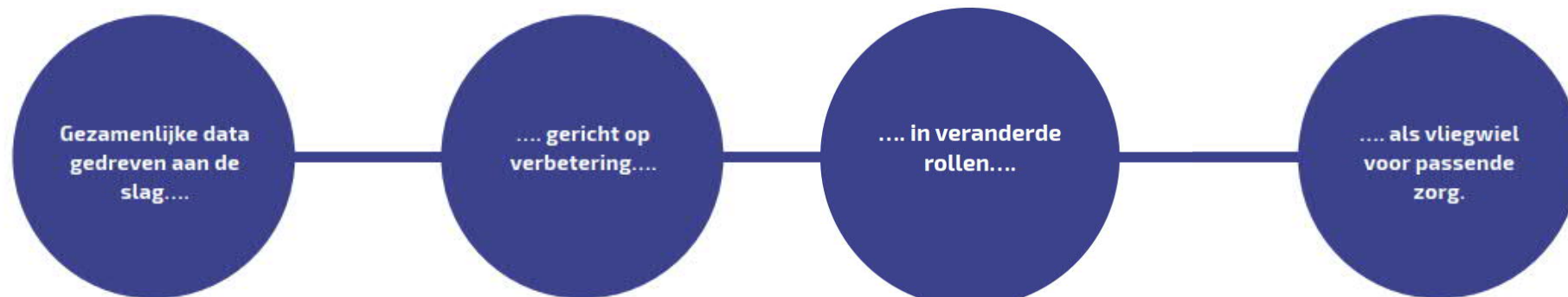
Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Urgentie en aanleiding van deze workshop

Ambitie 2025

AMBITIE 2025



- Volwassen intern toezicht
- Geen review meer door zorgverzekeraars
- Zorgverzekeraar en zorgaanbieder als gelijkwaardige sparringspartner

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing



Dank voor je bijdrage aan het realiseren van

Ambitie 2025

Workshop 11: Inzet van soft controls als serieuze beheersing
