

## ITGC's efficiënt en effectief inzetten in Horizontaal Toezicht



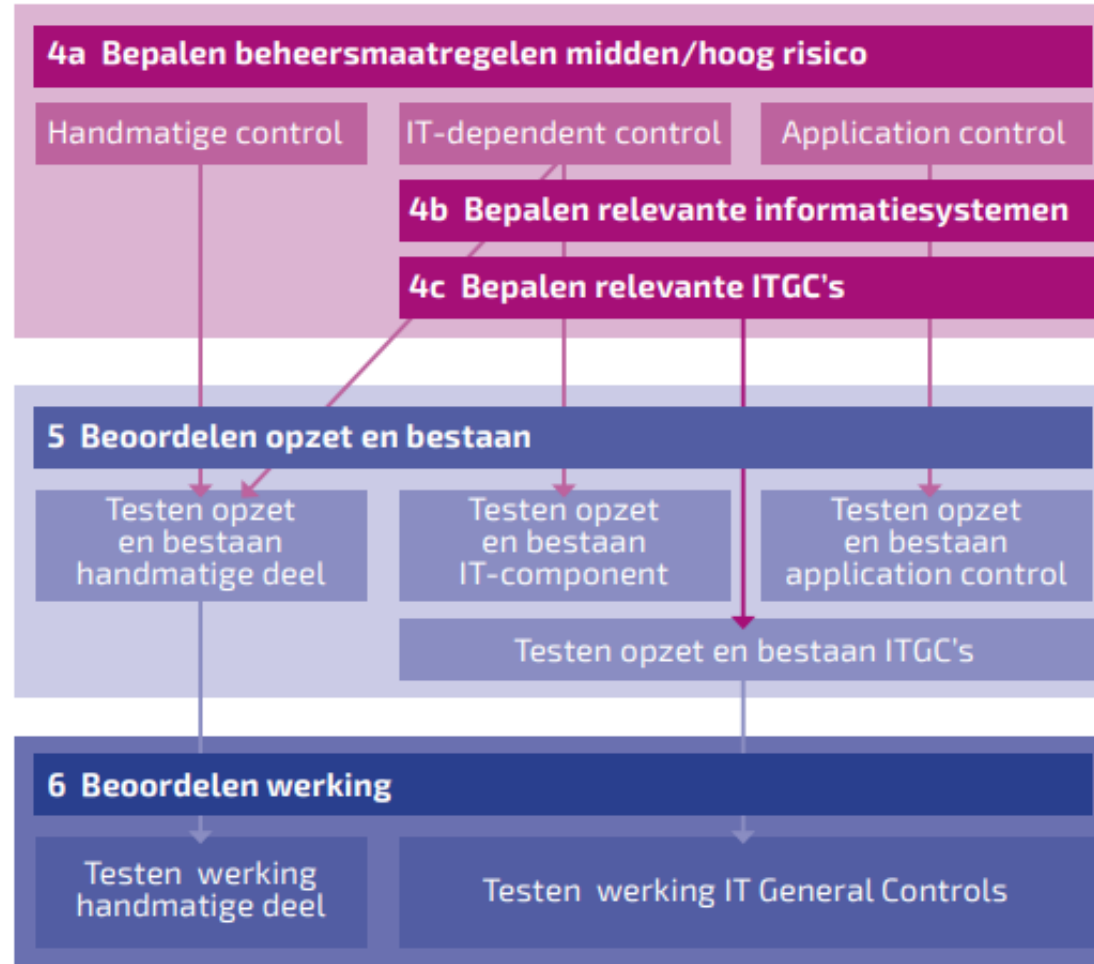
Grace Ramkisoen

Ernest d'Haens

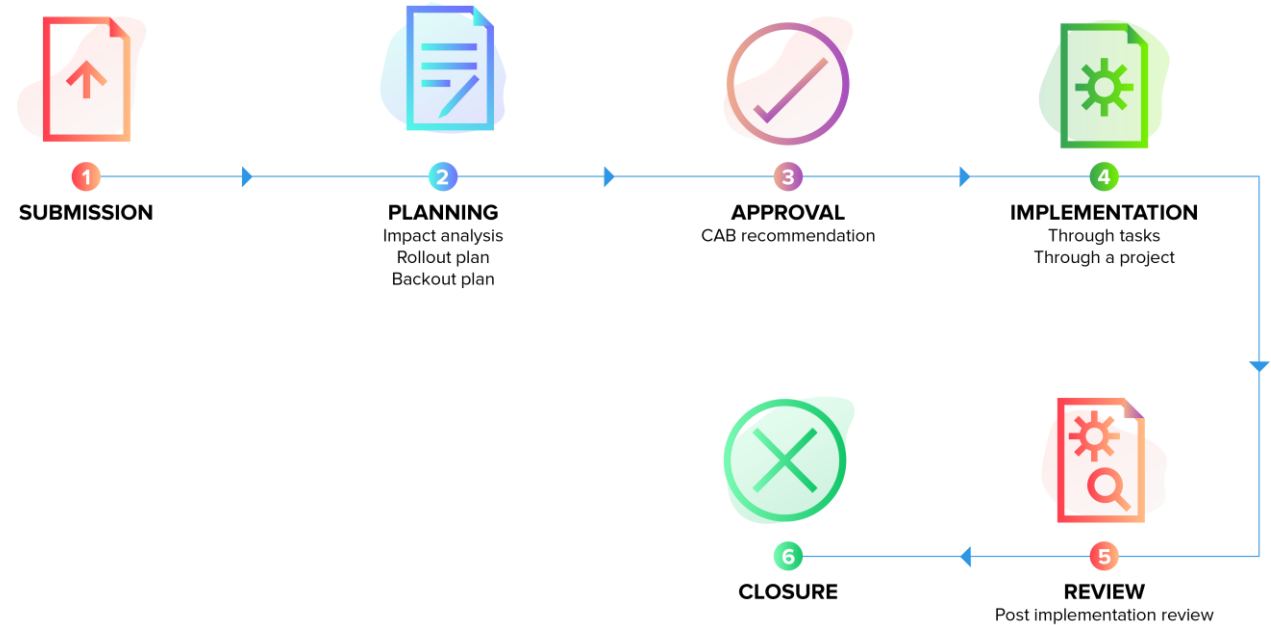
# Programma

1. Scoping ITGC binnen – 10 minuten
2. Praktijkvoorbeeld toegangsbeveiliging - Autorisatiematrix EPD theorie + casus – 15 minuten
3. Vertaalslag audit rapport bevinding naar impact op de praktijk van HT inleiding + casus – 10 minuten
4. Periodieke controles, kan het makkelijker – 5 minuten

# 1. Scoping ITGC's binnen HT (1/3)



# 1. Scoping ITGC's binnen HT (2/3)



- Logische toegangsbeveiliging
  - Procedure verkrijgen, wijzigen en intrekken toegangsrechten
  - Autorisatiematrix
  - Authenticatiebeleid
- Wijzigingsbeheer
  - Wijzigingsaanvragen geautoriseerd
  - Wijzigingen juist, volledig en tijdig doorgevoerd
  - Bescherming tegen verstoringen

# 1. Scoping ITGC's binnen HT - Assurance verklaringen (3/3)

- ISAE3402 / COS3000
- Beoordeling assurance rapportages
  - Geschiktheid auditor
  - Geschiktheid type assurance rapport
  - Scope van het assurance rapport
  - Toereikendheid periode assurance rapport i.r.t HT verantwoording
  - Uitgevoerde controlewerkzaamheden
  - Oordeel en bevindingen in het assurance rapport
  - Beoordeling impact bevindingen assurance rapportage op de interne beheersmaatregelen HT  
→ zijn er bij bevindingen voldoende compenserende maatregelen getroffen



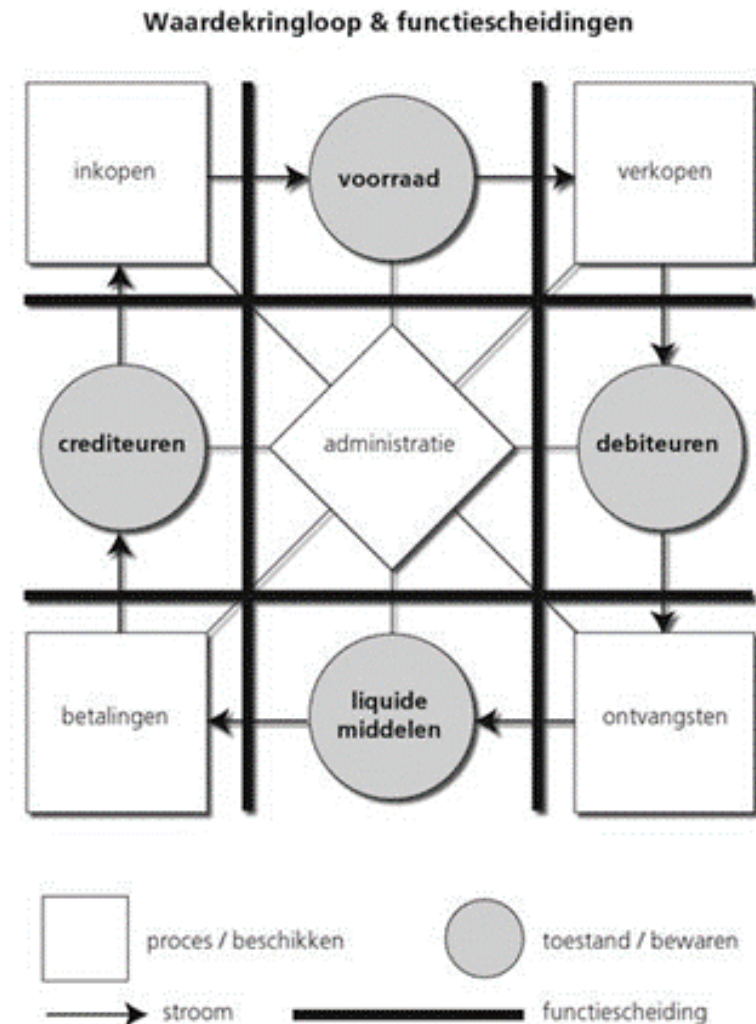
## 2. toegangsbeveiliging - Autorisatiematrix EPD (1/3)

### Basis uitgangspunten autorisatiematrix:

- Functie- en afdeling gebonden
- Sluit aan werkzaamheden (niet meer rechten dan noodzakelijk)
- Sluit aan bij procesafspraken / control framework HT
- Input vanuit meerdere disciplines van belang (zorg/ privacy officer/ AOIC/ etc.)
- Bevat functiescheiding waar wenselijk

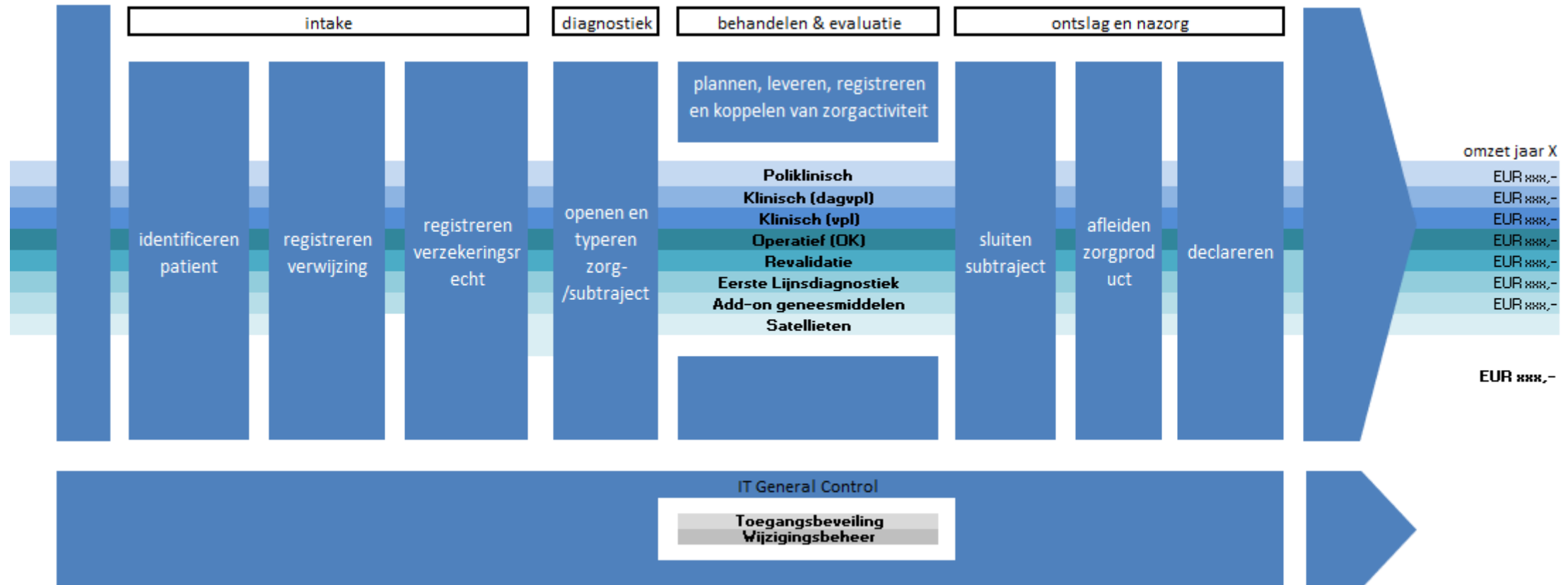
### Functiescheiding:

- Primaire functiescheiding
- Secundaire functiescheiding



## 2. toegangsbeveiliging (2/3)

### Voorbeeld administratief proces leveren zorg



## 2. Toegangsbeveiliging (3/3) - functiescheiding autorisatiematrix EPD

voorbeeld functiescheiding EPD leveren zorg





## 2. Toegangsbeveiliging (3/3) - functiescheiding autorisatiematrix EPD

voorbeeld functiescheiding EPD leveren zorg

Functiescheiding							
Processtappen EPD	maken afspraak met patiënt	registreren aanwezigheid patiënt	bevestigen leveren van zorg	zelfcontrole op procesvereisten	controleren DBC	declareren DBC	
Uitvoerder	planner	balie-medewerker	behandelaar	taak-pc	zorg-control	financiële administratie	

Welke functies wil je gescheiden zien?

## 2. Toegangsbeveiliging (3/3) - functiescheiding autorisatiematrix EPD

voorbeeld functiescheiding EPD leveren zorg

Functiescheiding	plannen van zorg	leveren van zorg			controleren	declareren
Processtappen EPD	maken afspraak met patiënt	registreren aanwezigheid patiënt	bevestigen leveren van zorg	zelfcontrole op procesvereisten	controleren DBC	declareren DBC
Uitvoerder	planner	balie-medewerker	behandelaar	taak-pc	zorg-control	financiële administratie



### 3. Vertaalslag audit rapport naar de praktijk van HT (1/2)



### 3. Vertaalslag audit rapport naar de praktijk van HT (2/2)

#### Casus:

Bevinding: We hebben voor één gebruiker (arts) vastgesteld dat rechten (planrechten) niet conform de autorisatiematrix zijn toegewezen.

1. Wat is de impact hiervan op HT?
2. Kun je compenserende maatregelen bedenken?

## 4. Periodieke controles ITGC (1/2)

Periodieke controle – deelwaarnemingen op:

- uitgeven autorisaties (indienst)
- intrekken autorisaties (uitdienst)
- wijzigen autorisaties (functiewijziging)
- beheerrechten
- logging gebruik beheerrechten

Praktijk:

Vaak inefficiënt en foutgevoelig

Gevolg:

Tijdverlies en fouten in procedures



## 4. Periodieke controles ITGC (2/2)

De volgende stap:

**Continuous monitoring!**



# Lessons learned

- ITGC zijn vorm van basis hygiëne. Belangrijk, maar geen ‘garantie voor succes’.
- Kijk vooraf goed naar belang van de verschillende ITGC-onderdelen voor jouw control framework.
- Zoom in op de aspecten die echt impact (kunnen) hebben op HT zoals beheerrechten, basis functiescheiding of functiescheiding waar echt op gesteund wordt in HT, wijzigingen in stamtabellen, configureerbare application controls, etc.
- Vaak wordt er beperkt gesteund op bijvoorbeeld functiescheiding (autorisatiematrix) en vaak zijn er mitigerende maatregelen als gegevensgerichte deelwaarnemingen. Dat maakt het belang van aantoonbaar werkende ITGC, of de impact van bevindingen t.a.v. ITGC voor HT kleiner.
- Kijk ook achteraf, bij een bevinding in de ITGC, goed naar de werkelijke impact voor de HT-verantwoording en eventueel aanwezige mitigerende maatregelen/
- Probeer periodieke controles op de ITGC te automatiseren waar dat efficiënt kan (‘continuous monitoring’).