

Afspraak over meerdere consulten op één dag

Oktober 2024

1. Afspraak

Meerdere consulten op één dag:

- met dezelfde patiënt en/of naaste(n) van de patiënt, en;
- van hetzelfde type (diagnostiek/behandeling), en;
- door dezelfde behandelaar,

is alleen toegestaan als er aantoonbaar sprake is van een andere zorginhoudelijke interventie (dat is: zorginhoudelijke reden), waarbij interventies ingebed zijn in voor verzekeraar transparante zorgpaden of gebaseerd op openbare zorgstandaarden.

Dat er sprake is van een andere zorginhoudelijke interventie blijkt voor geplande consulten uit de:

- a) planning → er zijn daadwerkelijk verschillende consulten gepland, knippen in een gepland consult binnen één tijdspanne is niet toegestaan, en;
- b) communicatie met patiënt → voor patiënt is vooraf duidelijk dat er sprake is van meerdere consulten met dezelfde behandelaar, en;
- c) de verslaglegging → er is sprake van inhoudelijk separate verslaglegging van de verschillende interventies.

Verder geldt:

- Voor ongeplande consulten blijkt een andere zorginhoudelijke reden in ieder geval uit punt c).
- Punt b) geldt niet voor de forensische zorg.

Voor HT-zorgaanbieders geldt deze afspraak met terugwerkende kracht per 2024.

2. Overige afspraken

A. De tekst in de NZa beleidsregel wordt verduidelijkt bij de eerstvolgende release.

Oud:

Direct, ononderbroken en zorginhoudelijk contact tussen zorgverlener en (forensische) patiënt en/of naaste(n) van de patiënt. Met ononderbroken wordt bedoeld dat het niet is toegestaan om zonder zorginhoudelijke reden consulten op te delen.

Voorstel:

Direct, ononderbroken en zorginhoudelijk contact tussen zorgverlener en patiënt en/of naaste(n) van de patiënt. Het is niet toegestaan om zonder zorginhoudelijke reden consulten op te delen.

B. Risicobeschrijving in V&C-lijst 2025 wordt aangepast.

C6:

Het risico dat een consult in meerdere consulten wordt opgeknipt en gedeclareerd, *waarbij er geen sprake is van zorginhoudelijke redenen*.

Aanbevelingen inrichting:

Keuze tussen a) deelwaarneming of een b) signalering/blokkade als key control. Signalering toepassen bij twee of meer zelfde type consulten op één dag met dezelfde behandelaar waarbij tijdsperiode tussen consulten minder dan 60 minuten bedraagt.

Binnen de HT-relatie kan op basis van ingerichte processen en daaruit voortkomende risico's (in overleg met representerende zorgverzekeraar) het aantal minuten zowel naar beneden als boven worden bijgesteld.

a)

Selectie deelwaarneming: meerdere consulten op één dag:

- met dezelfde patiënt en/of naaste(n) van de patiënt;
- van hetzelfde type (diagnostiek/behandeling);
- door dezelfde behandelaar

b)

IT dependent control op signalering van meerdere consulten op één dag:

- met dezelfde patiënt en/of naaste(n) van de patiënt;
- van hetzelfde type (diagnostiek/behandeling);
- door dezelfde behandelaar (transparant maken van opvolging signaleringen)

Eventueel: Deelwaarneming (afhankelijk van bovengenoemde)